

1. Что мне даёт кабельное телевидение?

- а) в отличие от эфирного (когда приём ведётся на обычную антенну), даёт намного более стабильный и устойчивый приём телесигнала, а так же, предоставляет возможность выбора из намного большего количества телеканалов различной тематики и не только украинские, но и ближнего и дальнего зарубежья.
- б) в отличие от предлагаемых вариантов установки спутникового или цифрового эфирного телевидения, не требует достаточно высоких стартовых затрат на покупку спутникового оборудования, не требует постоянного слежения за параметрами приёма как групп, так и отдельных телеканалов и не нуждается в установке и подключении дополнительного оборудования – приём ведётся на обычный телевизор любой современной модели, и, как следствие, не требует дополнительных проводов, пультов и умения пользоваться этими устройствами – Вам нужен только пульт для телевизора.

2. Какие телеканалы я смогу смотреть и сколько за это нужно будет платить?

Кроме полного дублирования всех местных телеканалов, которые являются обязательными для трансляции в кабельной сети, Вы сможете дополнительно получить доступ к двум вариантам получения услуги – **социальному** и **базовому** пакетам телеканалов.

Социальный пакет предполагает получение подавляющего большинства украинских и несколько наиболее востребованных зарубежных телеканалов за реальную для большинства телезрителей ежемесячную абонплату, которая на 1 апреля 2015 г. составляет 40 грн. за 50 каналов.

Базовый пакет даёт возможность дополнительного к вышеуказанному соцпакету просмотра более 40 телеканалов ближнего и дальнего зарубежья на русском языке различной тематики, которые можно разделить на следующие группы: информационно-публицистические, фильмовые, детские, научные, спортивные, развлекательные и каналы о природе и животном мире; Они подобраны для удовлетворения всех возрастных категорий телезрителей и на данный момент требует минимальной абонплаты за такой пакет всего 60 грн. в месяц за 95 каналов.

3. Как подключиться к кабельному телевидению, что для этого надо и сколько это стоит?

Необходимо узнать у оператора, есть ли на данный момент или в ближайшее время техническая возможность подключения вашего дома, затем выбрать желаемый пакет телеканалов и оставить заявку, в которой дополнительно указать удобные для Вас время и дату подключения. Подключение — бесплатное, включает в себя ввод в помещение телекабеля от домовой распределительной системы средней длиной около 30 метров, подключение его к Вашему телеприёмнику (одному) и помощь в первоначальной настройке телеканалов. Дополнительные услуги (например, укладка кабеля за мебелью, сложная укладка или подключение связанного комплекса аппаратуры согласуется с заказчиком и оплачивается по отдельному прейскуранту). Затем Вам нужно выбрать точку входа в помещение, которая должна быть в районе окна (вход в помещение производится через наружную стену здания) и дождаться прихода мастера.

4. Могу ли я включить дополнительные телевизоры (телеприёмники) и сколько это стоит?

Да, конечно. В отличие от спутниковых или других цифровых систем приёма, аналоговое КТВ не требует наличия дополнительной аппаратуры к каждому телевизору. Вам следует только определиться, по какому пути будет проходить у вас в помещении кабель от одного телевизора до другого и сделать заявку, а всё остальное сделают мастера, за исключением сложного

вмешательства в дорогую отделку помещений. Стоимость данной услуги определяется комплексом расходных материалов и работ согласно действующему прейскуранту.

4а. Могу ли я самостоятельно подключить дополнительные телевизоры (телеприёмники)?

Если это подразумевает желание сэкономить на расходных материалах, мы не рекомендуем это делать самостоятельно, т.к. наши специалисты используют телекабель и разветвительные компоненты только надёжных и проверенных изготовителей и даётся гарантия на эти изделия до 5-и лет. Кроме того, в этом случае на Ваше помещение включается дополнительный «излишек» телесигнала, требуемый для нескольких телеприёмников, что самостоятельно Вы сделать не сможете.

4б. Каков размер абонентской платы при подключении дополнительных телевизоров?

Размер абонентской платы на данный момент времени, в отличие от любого спутникового или цифрового телевидения, не зависит от количества телеприёмников.

5. Куда обращаться в случае пропадания (ухудшения) одного или нескольких телеканалов?

В случае полного пропадания (ухудшения) сигнала, Вам следует убедиться, что проблема не у Вас в помещении (Например, отсоединился, повредился или порвался кабель по пути к телевизору) или сблизилась настройка в телевизоре и после этого, в зависимости от результата, при необходимости, обратиться в нашу службу поддержки, которая примет Вашу заявку и поставит её в очередь на выполнение или поможет решить её самостоятельно. Следует указать, что необоснованный приход мастера (поломка по внутриквартирной причине) не только требует оплаты по действующему прейскуранту, но и отвлекает мастеров от выполнения других, может быть, более важных заявок.

6. Как, с какой периодичностью, кому и куда нужно вносить ежемесячную абонплату?

Ежемесячную абонплату следует вносить на месяц вперёд (но не позднее 20 числа предыдущего месяца за последующий), т.е., способом предоплаты. Её принимают в наших контакт-центрах наличными, в банковских отделениях, в платежных терминалах и при помощи интернет-банкинга. С всеми способами оплаты можно ознакомиться на нашем сайте: <http://shtorm.com/sposoby-oplaty> Следует помнить, что за свои услуги банковские отделения могут брать отдельную оплату.

7. Что будет при несвоевременной или отсутствующей абонплате?

При возникновении задолженности за 3 месяца и более, мы вынуждены будем отключить телекабель, идущий к Вашей квартире, от нашей системы, т.к. несвоевременная или не внесенная абонплата затрудняет наши расчёты с правообладателями телеканалов и работниками предприятия. Так же, повторное включение абонента, отключенного за неуплату, требует дополнительных трудовых и материальных затрат, которые Вам нужно будет оплатить отдельно, согласно действующим тарифам.

ДРУГИЕ ВОПРОСЫ, возникающие «не всегда».

В: Почему была произведена замена (перестановка, перетурбация и т.п.) одних каналов на другие?

После проведения анализа программного наполнения и было решено добавить наиболее интересные телеканалы для удовлетворения всевозможных запросов телезрителей.

В: Почему перестановка каналов произведена без предупреждения?

Планы о перестановке/замене были опубликованы на информационном портале (сайте) заранее. Тем более, это не газ, отключение которого для проведения работ, требует согласования со всеми жильцами подъезда. При получении нового оборудования эти работы должны быть выполнены в максимально сжатые сроки из-за задействования большого числа людей в этом процессе. При этом ещё надо успеть всё проверить, чтобы телезрители вечером после работы не испытывали затруднений или помех.

В: Почему нельзя было добавить новые телеканалы и не убирать старые?

Количество каналов ограничено ресурсом аналогового диапазона.

В: Почему после перестановки/замены телеканалов вы не перенастраиваете телевизоры?

При замене или перестановке телеканалов меняется только само содержание. Физическое местоположение, т.е., несущая частота телеканала и его номер соответственно украинскому стандарту вещания остаются прежними. Поэтому перенастройка телевизора может быть выполнена только в части сортировки телеканалов местами, которую выполняет каждый телезритель в зависимости от своих предпочтений и вкуса.

В: Сколько всего телеканалов сейчас должно показывать?

При правильной настройке телевизора и в том случае, если его возраст позволяет принимать весь диапазон, Вы должны получить 50 телеканалов социального пакета или 95 каналов базового пакета.

В: Как обозначаются телевизионные диапазоны в меню телевизора?

При ручной настройке телеприёмника можно увидеть специальные обозначения: метровый диапазон - VHF-1 и VHF-3 (или просто VHF), а дециметровый - UHF.

В: Почему нет скидок ветеранам и пенсионерам?

Предприятие является коммерческой а не государственной структурой и согласно законодательству не имеет права предоставлять скидки ни для какой категории граждан. Эти граждане могут только получать компенсацию при соответствующем их обращении к органам местного самоуправления или общественным организациям, которые могут это реализовать.

В: Будут ли в дальнейшем производиться перестановки/замены телеканалов?

Конечно будут. Но только в случае изменений в ценовой политике и/или значительного количества пожеланий большей части абонентов. Пожелания можна высказать письменно в заявлении или в книге жалоб и предложений, либо на наших онлайн-сервисах:

[Форум](#)

Официальные группы в социальных сетях:

[В контакте](#)

[Одноклассники](#)

[Facebook](#)

[Twitter](#)