

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2015 рік**

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП

(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	<b>Респондент:</b>
0101	Найменування/Ім'я: ТОВ «ШТОРМ-НЕТ»
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 25006, Кіровоградська область, м. Кіровоград, вул. вул. Героїв Сталінграда, 8 <small>(поштовий індекс, область/АР Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>
0201	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 37918512
0202	Код території за КОАГУУ <span style="float:right">3510136600</span>
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД <span style="float:right">61.10</span>
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ <span style="float:right">240</span>
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ * <span style="float:right">-</span>

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	Б	<b>1000</b>	<b>2000</b>	<b>3000</b>	<b>4000</b>	<b>5000</b>
0500	<b>Послуги з доступу до Інтернет:</b>					
0501	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	%	не більше як одна доба		0,9	1
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%		0	1
0503	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%		0	1
0504	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%		0	1
0505	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі	%	не менше ніж 90%		технологією не передбачено	
0506	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10%		1	1

0507	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90%		технологією не передбачено	
0508	Відсоток відмов	%	не більше ніж 10%		0	9

**2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості**

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Комісія по контролю за якістю ТОВ "ШТОРМ-НЕТ"		1 від 12.01.2016	01.12.2015 - 14.12.2015
1002	Адміністратор системи Врублевський Д.В.		1 від 14.01.2016	14.12.2015 - 24.12.2015

\* Тільки для підприємств державного сектору.

**\*\* При первинному заповненні форми інформація в графі 3000 не заповнюється.**

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

\*\*\*\* Список населених пунктів України знаходиться на веб-сайті НКРЗІ в розділі "Якість телекомунікаційних послуг"

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг:

<http://www.shtorm.com/domashnyaya-set>

Керівник \_\_\_\_\_

(підпис)  
м.п.

Баранов Р.О.

(п.І.Б.)

Виконавець \_\_\_\_\_

(підпис)

Врублевський Д.В.

(п.І.Б.)

адреса електронної пошти:

[dima@office.shtorm.com](mailto:dima@office.shtorm.com)

телефон:

(0522) 308800

факс:

0522 308801